

2026年02月09日
株式会社 住宅保障共済会

平素より当社WEBサイトをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、当社WEBサイト<https://www.kyousaikai.co.jp/>において、スマートフォン(Android・iPhone)からアクセスした場合に、当社の意図しない外部サイトへ転送される事象が確認されております。

万一、当社サイトから意図しない外部サイトへ転送された場合は、個人情報の入力や操作を行わず、速やかに画面を閉じていただきますようお願い申し上げます。

なお、PCからのアクセスにつきましては、現時点では正常に表示されることを確認しております。

本件につきましては、第三者による不正なプログラムが影響している可能性があると判断し、現在、サーバー管理会社および関係各所と連携のうえ、原因調査および復旧対応を進めております。

現時点で、当社WEBサイトを通じてお客様の個人情報が当社サーバーから流出した事実は確認されておきませんが、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

今後とも安全なサービス提供に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。