

2021年度版
住宅保障共済会の現状

(2020年度決算)



株式会社 住宅保障共済会

はじめに

平素より、皆さまには株式会社住宅保障共済会をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

2021年3月末日をもちまして、少額短期保険業としての第13期事業年度（2020年度）を終了いたしましたので、当社の事業概況、財務状況などについてご説明するためディスクロージャー誌「2021年度版住宅保障共済会の現状」を作成いたしました。

本誌が当社をご理解いただく一助になれば幸いです。

今後とも、皆さまのなお一層のご支援、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社 住宅保障共済会

*本誌は、「保険業法第272条の17において準用する保険業法第111条で定める「業務及び財産の状況に関する説明書類」であり、保険業法施行規則第211条の37により作成しております。

< 目 次 >

I. 会社の概況及び組織に関する事項

1. 経営理念	1
2. 会社概要	1
3. 会社の組織	2
4. 株式・株主の状況	3
5. 役員の状況	3
6. 従業員の状況	4
7. 子会社等の状況	4

II. 主要な業務の内容

1. 取扱商品	4
2. 保険募集態勢	5
3. 保険金支払態勢	5
4. 住宅保障QQサービス	7

III. 主要な業務に関する事項

1. 2020年度における業務の概況	8
2. 直近の3事業年度における主要な業務の状況を示す指標	9
3. 直近の2事業年度における業務の状況	10
4. 責任準備金の残高について	14

IV. 運営に関する事項

1. リスク管理態勢について	14
2. 法令等遵守の態勢について	16
3. 個人（顧客）情報の取扱いについて	16
4. お客様本位の業務運営について	18
5. 反社会的勢力の排除に向けた体制について	18
6. 指定紛争解決機関について	18

V. 直近の2事業年度における財産の状況に関する事項

1. 計算書類	19
2. 保険金等支払能力充実の状況（ソルベンシー・マージン比率）	26

I. 会社の概況及び組織に関する事項

1. 経営理念

当社は、賃貸入居者の日常生活における多様なニーズに真摯に対応、経営基盤の強化を図り、少額短期保険業の健全な発展に貢献するために、以下の内容を経営理念としております。

- ・お客さまの多様なニーズに的確に対応する保険商品開発・満足感ある補償サービスのご提供に努めます。
- ・コンプライアンスを最優先とした適正な業務運営に努めます。
- ・社員の資質の向上を図り、業務能力を最大限発揮しうる環境づくりに努めます。
- ・株主の負託にお応えするよう収益性を重視した堅実な事業展開に努めます。
- ・やさしい地球環境づくりに貢献しうる環境づくりに努めます。

2. 会社概要

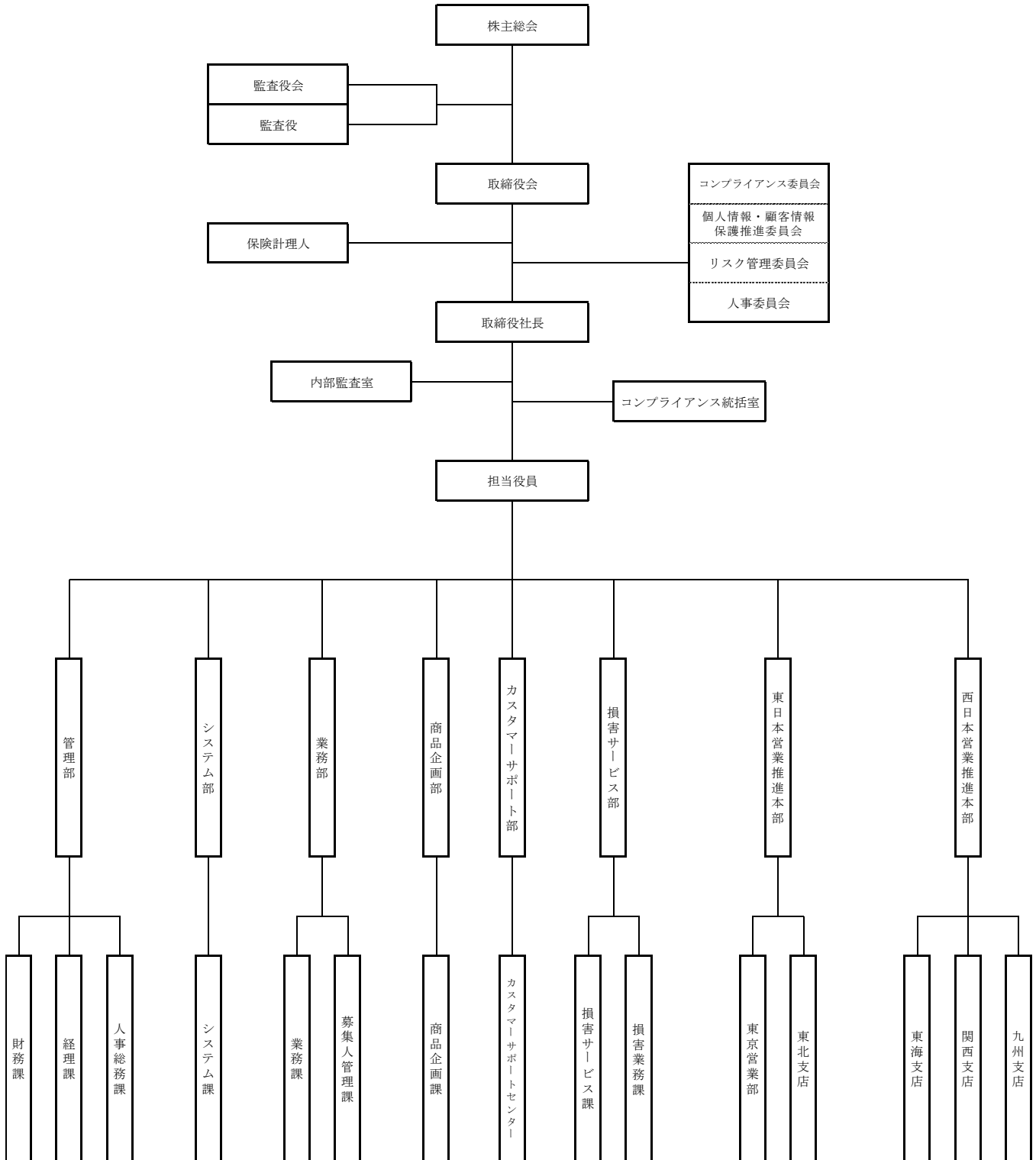
商号	株式会社 住宅保障共済会
代表取締役	杉浦 雅彦
資本金	3億8,475万円
設立日	1997年7月2日
営業開始日	2008年7月10日
本社所在地	〒105-0012 東京都港区芝大門1-14-10 TEL (03) 5405-1151 FAX (03) 5405-1152

<事業所一覧>

【東京営業部】	〒105-0012 東京都港区芝大門1-14-10 宮川ビル3F TEL (03) 5405-1155 FAX (03) 5405-1154
【東北支店】	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉3丁目3番21 上杉NSビル4階C号 TEL (022) 726-2777 FAX (022) 726-2666
【東海支店】	〒460-0003 愛知県名古屋市中区錦2-19-19 広小路センタープレイス8階 TEL (052) 220-2401 FAX (052) 220-2402
【関西支店】	〒530-0057 大阪府大阪市北区曾根崎2丁目12番4号 コフレ梅田703号 TEL (06) 6809-3555 FAX (06) 6809-3556
【九州支店】	〒812-0011 福岡県福岡市博多区博多駅前4丁目3番3号 博多八百治ビル3階A号 TEL (092) 292-3100 FAX (092) 292-3101

3. 会社の組織（2021年7月1日現在）

株式会社 住宅保障共済会 組織図



4. 株式・株主の状況(2021年3月31日現在)

(1) 株式数

発行可能株式総数 8,000株

発行済株式の総数 3,490株

(2) 当年度末の株主数 9名

(3) 株主の状況

株主の氏名または名称	当社への出資状況	
	持株数(株)	持株比率 (%)
杉浦 雅彦	1,403	40.20
山中 幸子	1,185	33.95
トーア再保険株式会社	300	8.60
KOREAN REINSURANCE COMPANY	300	8.60
住宅保障共済会従業員持株会	200	5.73
落合 千晶	40	1.15
工藤 聡生	40	1.15
鈴木 重司	15	0.43
さくら不動産株式会社	7	0.20

5. 役員の状況(2021年7月1日現在)

役職名	氏名	担当	主な兼職
代表取締役社長	杉浦 雅彦		
取締役	落合 千晶	東日本営業推進本部	
取締役	酒井 忠文	西日本営業推進本部	
取締役	永田 照志		
監査役	山根 敏裕		
監査役	工藤 聡生	社外監査役	工藤公認会計士税理士事務所所長
監査役	宮岡 孝之	社外監査役	専修大学法務研究科教授 今村記念法律事務所代表弁護士

6. 従業員の状況(2021年3月31日現在)

従業員数	平均年齢	平均勤続年数	平均給与月額
36名	42.5歳	8.1年	359千円

- (注) 1. 平均給与月額は基準外賃金を含み、千円未満を切捨てて表示しております。
2. 平均年齢及び平均勤続年数は、小数点第2位を切捨てて小数点第1位まで表示しております。

7. 子会社等の状況

該当事項はございません。

II. 主要な業務の内容

1. 取扱商品

(1) 「賃貸住宅総合保険」

賃貸住宅の入居者を対象とし「家財・修理費用」と「賠償責任」をセットでご加入いただくことで、賃貸住宅にお住まいの方の家財に対する自然災害による損害や火災、盗難、水漏れ、破損等による損害、日常生活で生じる様々な損害賠償責任まで幅広く補償する保険です。

2017年7月よりお客さまのニーズにあわせ、拡大補償特約を付帯した「拡大プラン」の販売を開始しました。従来の「基本プラン」「安心プラン」は更新契約に限り、継続して販売しております。

(2) 「テナント総合保険」

借用施設に入居され「商店」「事業所」等の事業を営む法人等向けに、所有する設備等の資産に対する自然災害による損害や火災、盗難、水漏れ、破損等による損害、事業を営む上で生じる様々な損害賠償責任まで幅広く補償する保険です。

2020年11月に商品改定を行い、補償範囲の拡大と保険料の見直しを行いました。

(3) 「傷害総合保険」

日本国内における工作中、スポーツ中、買い物中などのケガ、日常生活で生じる様々な損害賠償責任まで幅広く補償する保険です。

2. 保険募集態勢

当社の主力商品である賃貸住宅総合保険・テナント総合保険の販売対象は賃貸住宅・借用施設に入居されている方となります。保険の募集は賃貸住宅・借用施設の入居を斡旋する不動産会社に保険募集の代理店を委託しております。

保険募集にあたりましては、お客さまの保険加入のニーズを的確に把握し、法令を遵守した適正な募集を行うことが最も重要であると認識しております。

当社では、代理店委託にあたっては、コンプライアンスに沿った代理店業務の適格性の有無を慎重に審査するとともに、代理店委託後においても適正な保険募集の徹底を図るため、教育・指導に努めております。

3. 保険金支払態勢

当社では、保険事故発生時の受付システムを整備するとともに、お客さまの立場に立った親切な対応を心掛け、迅速な損害サービス並びに適切な保険金支払のための態勢整備を図っております。

■事故受付について

当社では、「損害サービス部」において、事故発生の際の受付を24時間・365日体制で行っております。

また、事故受付にあたっては、保険金請求に不慣れなご契約者へ請求書類等の提出のご案内についてわかりやすく親切なサポートを行っております。

「事故受付専用電話番号」（携帯電話からもご利用できます。）

0120-608-879（無料）

■カスタマーサポートセンター

保険の引受、保険金支払等に関する一般的なお問い合わせ・ご相談・苦情等につきましては、カスタマーサポートセンターにおいて専任のスタッフが親切・丁寧に対応いたしております。

「カスタマーサポートセンター電話番号」

0120-987-313（無料）

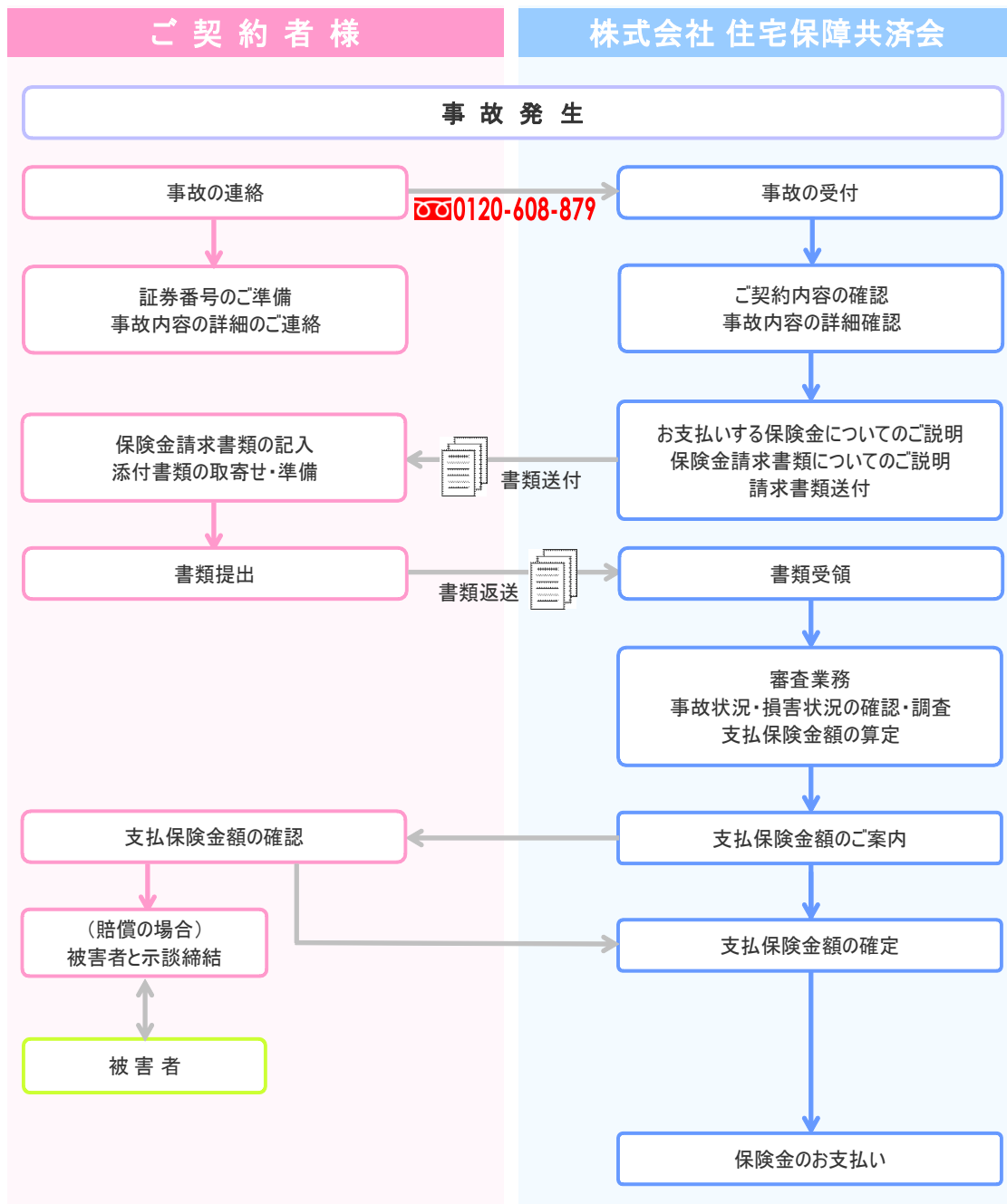
（ご利用時間は、平日9時～17時）

■保険金支払業務システム

当社では、事故受付から保険金支払いにいたるまで、WEB入力による事故受付・管理システムにより、適切に進捗管理を行うとともに、適切で確実な保険金支払業務をサポートしております。

「事故発生から保険金お支払までの流れ」

保険事故発生から保険金支払いまでの概要は以下のとおりです。



■保険金支払業務のチェック態勢

内部監査室による業務監査時においては、保険金支払管理態勢を重点的に点検し、無責・免責案件の全件チェック及び各種費用保険金支払洩れの防止等の観点から適正な保険金支払業務について監査を強化しております。

4. 住宅保障QQサービス

賃貸住宅総合保険のご契約者を対象に、ご入居されている物件の水廻りのトラブル対応、カギの紛失によるドアの開錠作業等を24時間・365日年中無休で行う住宅保障QQサービスの提供を行っております。(一部有料)

水廻りの応急処置サービス



- 給排水管の詰まり除去
- 給排水管の故障に伴う水漏れ等の原因箇所の応急処置
- トイレの詰まり除去

玄関のカギ開けサービス



- カギの紛失等で自宅に入れない場合のカギ開け
- ※ 開錠時に作業スタッフが運転免許証等でご本人確認を行います。
※ オーナー様、管理会社様の承認がなければ、カギの破錠・交換はできません。
※ カギの破錠は、夜間帯(20:00~8:00)は騒音の為、作業できません。
※ 2ロック目は有料となります。

※天候や発生時刻、地域によってはサービスのご提供が遅れることや翌日以降になる場合もございます。

※30分以内の作業でも、有料となる可能性がございます。

※部品代・部品交換に関わる工賃・特殊作業は、有料となります。また部品交換を行うには、管理会社の承認が必要です。

Ⅲ. 主要な業務に関する事項

1. 2020年度における業務の概況

(1) 当社の主な事業概況

当年度における世界経済及びわが国経済は、新型コロナウイルスの感染拡大による大きな落ち込み後、経済活動の再開に伴い持ち直しの動きが見られましたが、感染が再拡大したため厳しい状況が続きました。一方、主要各国では景気の後退に対応した大規模な財政・金融政策がとられたことで、市場環境は改善し、株価は大きく上昇しました。

当社を取り巻く少額短期保険業界におきましては、全国で109社(2021年4月9日現在)の少額短期保険業者が財務局に登録されており、その中で当社同様家財保険及び賠償保険を取り扱う少額短期保険業者は、大手ハウスメーカーの少額短期保険業への参入もあり、損害保険会社も加えると市場規模に比べ過剰気味となって競争はますます激化しております。

このような厳しい状況の下で当社は、新型コロナウイルスの感染防止や役職員の安全確保に努めながら、保険契約手続きや保険金支払いなどの保険業務を継続してまいりました。また主力商品である賃貸住宅総合保険「拡大プラン」及び11月期より改定を行いましたテナント総合保険を中心に既存代理店との連携強化、新規代理店の開拓を行ってまいりました。さらにデジタル技術を使った営業活動及び保険契約を推奨するなど非接触型ビジネスモデルの構築やペーパーレスの推進を進めました。

その結果、当年度における経常収益は4,870百万円(うち保険料は2,655百万円)で、経常利益は171百万円、当期純利益は118百万円を計上いたしました。

(2) 当社が対処すべき課題

今後の世界経済及びわが国経済は、新型コロナワクチンの普及や各国政府による政策により回復に向かうことが期待される一方、感染の再拡大による下振れリスクも懸念されています。

国内の損害保険業界においては、新型コロナウイルス感染拡大や気候変動による大規模自然災害の発生など、先行き不透明な事業環境が続くことが予想される中、お客様の生活や社会の安定を支える社会的インフラとして、引き続きその役割を果たしていくことが求められております。

当社におきましては、前年度に引き続き、役職員の安全と保険業務の継続に努めながら、デジタル技術を利用した非対面で行える業務の拡大や新たなニーズに対応した商品・サービスの提供を進めてまいります。また主力の賃貸住宅総合保険、改定したテナント総合保険、及び傷害総合保険の増収に努めることにより事業ポートフォリオを確立し収益力の向上を図ります。こうした計画を推進しながら当社は、利益成長と資本効率を持続的に高めてまいります。

なお業務品質の向上のための社員及び代理店・保険募集人に対する教育制度の拡充を引き続き図ってまいります。また委託業者も含めて、全社的にコンプライアンスを重視してまいります。

「財産及び損益の状況の推移」

(金額単位：千円)

区 分	2019年度	2020年度
年度末契約高	4,531,619	4,572,438
保険料	2,630,615	2,655,253
利息及び配当金収入	167	0
経常利益	242,649	171,042
当期純利益	171,350	118,908
総資産	2,685,098	2,809,259
1株当たり当期純利益	49,097円58銭	34,071円29銭

(注) 年度末契約高は、「保険料+再保険返戻金+再保険手数料」によっております。

2. 直近の3事業年度における主要な業務の状況を示す指標

(金額単位：千円)

区 分	2018年度	2019年度	2020年度
経常収益	4,821,875	4,952,156	4,870,348
経常利益	231,609	242,649	171,042
当期純利益	164,686	171,350	118,908
資本金 (発行済株式総数)	384,750 (3,490株)	384,750 (3,490株)	384,750 (3,490株)
保険業法上の純資産額	1,192,063	1,352,192	1,438,019
純資産額	1,136,232	1,290,133	1,369,702
総資産額	2,598,682	2,685,098	2,809,259
責任準備金残高	373,963	324,130	326,971
有価証券残高	—	—	—
ソルベンシー・マージン比率	3,542.9%	4,043.0%	4,273.4%
配当性向	10.6%	10.2%	14.7%
従業員数	33名	37名	36名
正味収入保険料	256,018	251,290	253,008

(注) 1. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

2. 正味収入保険料の内訳

・ 保険料	2,655,253 千円
・ 解約返戻金 (－)	127,919 千円
・ 支払再保険料 (－)	2,394,690 千円
・ 再保険返戻金 (＋)	120,364 千円
差引正味保険料	253,008 千円

3. 保険業法上の純資産とは、保険業法施行規則第211条の8第1項の規定に基づき算出した金額です。

3. 直近の2事業年度における業務の状況

(1) 主要な業務の状況を示す指標等

① 元受正味保険料

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	2,509,286	100.0%	2,526,506	100.0%
その他の保険	838	0.0%	827	0.0%
合 計	2,510,124	100.0%	2,527,333	100.0%

(注) 元受正味保険料とは、元受保険料から元受解約返戻金及び元受その他返戻金を控除したものです。

② 支払再保険料

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	2,258,358	100.0%	2,273,855	100.0%
その他の保険	476	0.0%	470	0.0%
合 計	2,258,834	100.0%	2,274,325	100.0%

(注) 支払再保険料とは、再保険料から再保険返戻金とその他再保険収入を控除したものです。

③ 正味収入保険料

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	250,928	99.9%	252,651	99.9%
その他の保険	362	0.1%	357	0.1%
合 計	251,290	100.0%	253,008	100.0%

(注) 正味収入保険料とは、元受正味保険料から再保険契約の正味支払再保険料を控除したものです。

④ 元受正味保険金

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	410,163	100.0%	329,381	100.0%
その他の保険	18	0.0%	0	0.0%
合 計	410,181	100.0%	329,381	100.0%

(注) 元受正味保険金とは、元受契約の支払保険金から元受契約に係る求償等により回収した金額を控除したものです。

⑤ 回収再保険金

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	369,165	100.0%	296,443	100.0%
その他の保険	9	0.0%	0	0.0%
合 計	369,174	100.0%	296,443	100.0%

⑥ 正味支払保険金

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	40,998	100.0%	32,938	100.0%
その他の保険	9	0.0%	0	0.0%
合 計	41,007	100.0%	32,938	100.0%

(注) 正味支払保険金とは、元受契約の支払保険金から再保険契約に基づき回収した再保険金を控除したものです。

⑦ 保険引受利益

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	242,463	99.9%	170,712	99.8%
その他の保険	186	0.1%	330	0.2%
合 計	242,649	100.0%	171,042	100.0%

(注) 保険引受利益とは、保険引受収益から保険引受費用、営業費及び一般管理費を控除し、その他の収支（その他経常収益－その他経常費用）を加味したものです。

(2) 保険契約に関する指標等

① 契約者配当金

該当事項はございません。

② 出再控除前の元受損害率、元受事業費率及び元受合算率

種 目	2019年度			2020年度		
	元受 損害率	元受 事業費率	合算率	元受 損害率	元受 事業費率	合算率
火災保険	16.4%	71.9%	88.3%	13.0%	72.9%	86.0%
その他の保険	2.2%	31.1%	33.3%	0.0%	28.9%	28.9%
合 計	16.3%	71.9%	88.2%	13.0%	72.9%	86.0%

(注) 1. 元受損害率＝元受正味保険金÷元受正味保険料×100

2. 元受事業費率＝事業費÷元受正味保険料×100

3. 合算率＝元受損害率＋元受事業費率

③ 正味損害率、正味事業費率及び正味合算率

種 目	2019年度			2020年度		
	正味 損害率	正味 事業費率	合算率	正味 損害率	正味 事業費率	合算率
火災保険	16.3%	7.6%	23.9%	13.0%	18.3%	31.3%
その他の保険	2.5%	6.3%	8.8%	0.0%	1.1%	1.1%
合 計	16.3%	7.6%	23.9%	13.0%	18.3%	31.3%

- (注) 1. 正味損害率＝正味支払保険金÷正味収入保険料×100
 2. 正味事業費率＝正味事業費÷正味収入保険料×100
 3. 合算率（コンバインド・レシオ）＝正味損害率＋正味事業費率

④ 出再を行った再保険会社の数と出再保険料の上位2社の割合

	出再先保険会社の数	出再保険料の上位2社の割合
2019年度	2社	100%
2020年度	2社	100%

(注) 再保険の種類：比例再保険（保険金額の90%）

⑤ 出再を行った再保険会社の格付区分ごとの出再保険料の割合

格付区分	2019年度	2020年度
A-以上	100%	100%
BBB以上	—	—
その他	—	—
合 計	100%	100%

(注) 格付区分は、スタンダード&プアーズ社の格付を使用しております。

⑥ 未収再保険金の額

該当事項はございません。

(3) 経理に関する指標等

① 支払備金

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	14,908	100.0%	16,364	100.0%
その他の保険	0	0.0%	0	0.0%
合 計	14,908	100.0%	16,364	100.0%

(注) 支払備金は、元受契約における普通支払備金及び既発生未報告損害からそれに係る再保険契約に基づく出再分を控除したものです。

② 責任準備金

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
火災保険	323,750	99.9%	326,569	99.8%
その他の保険	380	0.1%	402	0.2%
合 計	324,130	100.0%	326,971	100.0%

(注) 責任準備金は、元受契約における普通責任準備金及び異常危険準備金からそれに係る再保険契約に基づく出再分を控除したものです。

③ 利益準備金及び任意積立金の区分ごとの残高

該当事項はございません。

④ 損害率の上昇に対する経常損失の変動

損害率上昇のシナリオ	発生損害率が1%上昇すると仮定いたします。		
計算方法	正味既経過保険料×1%		
経常利益の減少額	2019年度	2,646千円	
	2020年度	2,661千円	

(注) 既経過保険料は、再保険契約に基づく出再分を控除したものです。

(4) 資産運用に関する指標等

① 資産運用の状況

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	構成比	金 額	構成比
預貯金	1,754,201	65.3%	1,879,206	66.9%
金銭信託	—	—	—	—
有価証券	—	—	—	—
運用資産計	1,754,201	65.3%	1,879,206	66.9%
総資産	2,685,098	100.0%	2,809,259	100%

② 利息配当収入の額及び運用利回り

(金額単位：千円)

種 目	2019年度		2020年度	
	金 額	利回り	金 額	利回り
預貯金	167	0.0%	0	0.0%
金銭信託	—	—	—	—
有価証券	—	—	—	—
小 計	167	0.0%	0	0.0%
その他	—	—	—	—
合 計	167	0.0%	0	0.0%

- ③ 保有有価証券の種類別の残高及び合計に対する構成比
該当事項はございません。
- ④ 保有有価証券利回り
該当事項はございません。
- ⑤ 有価証券の種類別の残存期間別残高
該当事項はございません。

4. 責任準備金の残高について

責任準備金残高の内訳は次のとおりです。

(金額単位：千円)

種 目	2019年度				2020年度			
	普通責任 準備金	異常危険 準備金	契約者 配当 準備金等	合 計	普通責任 準備金	異常危険 準備金	契約者 配当 準備金等	合 計
火災保険	261,728	62,022	—	323,750	258,288	68,281	—	326,569
その他の保険	343	37	—	380	366	36	—	402
合 計	262,071	62,059	—	324,130	258,654	68,317	—	326,971

IV. 運営に関する事項

1. リスク管理態勢について

(1) リスク管理規程

当社が営む少額短期保険事業固有のリスクの発生を未然に防止することにより、健全な経営基盤を確立することを目的に「リスク管理規程」を定めております。

ここでいうリスクとは、予測を超える損害の発生、経済状況の急激な変動、事務取扱い上のミス及び風評被害等に起因して会社が被る損害をいいます。

■保険引受リスク

経済情勢や保険事故の発生率等が保険料設定時の予測に反して変動することにより損失を被るリスク、台風などの自然災害や特定地域における保険事故、特定代理店や特定契約者における保険事故の多発等により被る予定損害率を超える保険金支払い

スク、再保険に関するリスク、適切な責任準備金または支払備金の積立が行われないリスクからなります。

■資産運用リスク

資産の運用等に関するリスクであって、保有する有価証券その他の資産の通常の予測を超える価格の変動その他の理由により、損失を被るリスク、及び信用供与先の財務状況の悪化等により、資産の価値が減少ないし消失し損失を被るリスクのことであります。

■オペレーショナルリスク

社員や代理店等が正確な事務を怠る、あるいは不適切な保険募集行為や不祥事件等を起こすことにより損失を被る事務リスク、コンピュータシステムのダウンまたは誤作動等システムの不備等により損失を被るシステムリスク、新契約減少に伴う保険料収入の減少、大量解約あるいは巨大災害での資金流出等により損失を被るリスク、及び市場混乱等により著しく不利な価格での取引を余儀なくされたことにより損失を被る流動性リスクのことであります。

■風評リスク

風評リスクとは、風評等により会社に対する信用力が低下し、保険契約の解約が急増する等により損失を被るリスクのことであります。

(2) リスク管理体制

当社は、常設委員会として取締役会の決定により「リスク管理委員会」を設置しております。全社対応が必要な案件については「リスク管理委員会」が中心となり、横断的なリスク管理と必要な施策の検討を行います。

各リスク管理部門及びリスク管理委員会と取締役会との連携を強化し、迅速・適切な対応を常に心掛け日常業務にあたっております。

ご契約者・代理店に重大な影響を及ぼすことのないリスク管理態勢構築を目指します。

(3) 再保険について

当社では、大規模な台風等の災害の場合に、広い範囲の多数の保険契約に同時に損害が発生するといった保険の引受リスクを分散し、適正水準にコントロールするために、保険の一部について再保険会社と再保険契約を締結し、保険金支払いの健全性の維持を図っております。

なお、再保険会社の選定にあたりましては、原則として、格付会社の格付で、A－（シングルAマイナス）以上の格付を獲得している財務内容の健全な再保険会社であることとしています。

また、再保険リスクの分散を図る観点より、上記基準に合致した信頼性の高い下記の再保険会社に分散して出再いたしております。

① トーア再保険株式会社	② KOREAN REINSURANCE COMPANY
--------------	------------------------------

2. 法令等遵守の態勢について

コンプライアンスとは、一般的に「法令等の遵守」という意味で使われています。法令をはじめ、社内の諸規程、社会規範にいたるまであらゆるルールを遵守することが第一に求められております。

当社で定めた「法令等遵守規程」においても、行動指針として、「全役職員は法令等の遵守に努め、理由の如何を問わず違法な行為を正当化または黙認してはならない」としており、コンプライアンスを業務遂行上の基本としております。

＜コンプライアンス態勢＞

コンプライアンスの徹底を図るため、社長を委員長とし全部門長を委員とするコンプライアンス委員会を年4回開催しております。

コンプライアンス委員会は次の事項を担当しております。

- (1) コンプライアンス推進全般に関する企画・立案
 - ①コンプライアンスプログラムの企画・立案
 - ②コンプライアンスプログラムの進捗状況、達成状況の把握および評価、取締役会への報告
 - ③コンプライアンス基本方針、行動規範、法令等遵守規程、コンプライアンスマニュアルの制定・改廃
- (2) 不祥事件に関する事項
- (3) コンプライアンス上問題のある苦情の分析、防止対策の企画・立案
- (4) 保険金不払い案件の調査結果の検証

各所属では所属長がコンプライアンス責任者として所属員全員に対し法令等遵守の徹底、教育・指導を行っております。

代理店に対しては営業推進本部とコンプライアンス統括室が連携を取り法令等遵守の徹底、教育・指導を行っております。

※当社はコンプライアンスの徹底を図りコンプライアンス違反の絶無を期すことにより、お客様から信頼される会社を目指しております。

3. 個人（顧客）情報の取扱いについて

個人情報の保護の重要性がますます高くなっている昨今、当社は「個人情報・顧客情報保護規則」・「個人情報・顧客情報保護ガイドライン」を策定し、社内で周知徹底を図るとともに適切な安全管理を実践しております。

また、「お客さまの個人情報のお取扱いについて」も策定し、「申込書」・「パンフレット」に記載することによりお客様への周知を図っております。

＜お客さまの個人情報のお取扱いについて＞

1. 株式会社住宅保障共済会（以下「当社」といいます。）は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段によりお客さまの個人情報を取得いたします。
2. 当社は、以下の目的の範囲内で、業務上の必要に応じお客さまの個人情報を利用いたします。
 - （１）保険契約のお引受、ご継続・維持管理、保険金のお支払い
 - （２）当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
 - （３）その他保険に関連・付随する業務
3. 当社の収集したお客さまの個人情報を正確かつ最新のものにするために、適切な措置を講じます。

また、お客さまの個人情報への不正なアクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等が行われることを防止するため、必要と考えられる安全対策を講じます。
4. 当社では、以下の場合を除いて、当社の収集したお客さまの個人情報を外部に提供することはありません。
 - （１）お客さまが同意されている場合
 - （２）法令に基づく場合
 - （３）上記２．の利用目的の達成に必要な範囲内において、当社の業務委託先に提供する場合
 - （４）再保険金の請求に必要な範囲内において、再保険先に提供する場合
 - （５）不正または不当な保険契約の申込みおよび保険金請求を防止するために必要な範囲内において他の保険会社（共済団体）へ提供する場合
 - （６）お客さま、または公共の利益のために必要であると考えられる場合
 - （７）その他正当な理由がある場合
5. 当社では、お客さまの個人情報の開示、訂正、追加または削除については以下のとおり取扱いいたします。
 - （１）お客さまは、当社に対して、当社が保有しているご自身の個人情報を開示するように求めることができます。
 - （２）前項の開示の結果、当該個人情報に誤り等がある場合は、お客さまは当社に対して当該個人情報の訂正、追加または削除を請求することができます。
 - （３）前２項の開示、訂正、追加または削除を要求される場合は、当社まで文書またはお電話でご連絡ください。

4. お客様本位の業務運営について

当社は、企業理念である「少額短期保険事業を通して安心して生活できる社会づくりへ貢献」することができるように、「お客さま本位の業務運営方針」に基づいて、「お客さまの声を真摯に伺い、業務改善に活かすこと」「お客さまにとって、最適な商品・サービスを提供すること」「お客さまにとって、分かりやすい情報を提供すること」等に取り組んでいます。

5. 反社会的勢力の排除に向けた体制について

当社は、公共の信頼を維持し、健全で安定的な経営基盤を確立するため、全役職員が遵守すべき対応を「保険募集管理規程」に定め周知するとともに「反社会的勢力対応のための手順書」に則り、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力等との関係を遮断・排除することに努めております。

反社会的勢力への対応に関して、カスタマーサポートセンターを所管部門として、契約に係る入口・中間・出口チェックを行うとともにコンプライアンス統括室とともに、管轄警察署、暴力追放運動推進センター、弁護士等との外部専門機関との連携、協力体制をとっております。

6. 指定紛争解決機関について

当社は、お客さまからお申し出いただいたご相談・ご照会や苦情等につきましては真摯にご対応させていただいております。

また当社は「指定紛争解決機関」（指定ADR機関）の指定認可を取得している一般社団法人日本少額短期保険協会の会員会社でもあります。

従いまして、お客様の必要に応じまして、同協会が運営しております下記の指定紛争解決機関をご利用いただくことができます。

同指定紛争解決機関では、ご契約者をはじめ、一般消費者の皆様からの少額短期保険全般に関するご相談・ご照会への対応や苦情処理・紛争解決を行います。

一般社団法人 日本少額短期保険協会 少額短期ほけん相談室

〒104-0032 東京都中央区八丁堀 3-12-8 八丁堀SFビル2階

TEL 0120-82-1144 FAX 03-3297-0755

受付時間/9:00~12:00 13:00~17:00

受付日 /月~金曜日（祝日および年末年始休業期間を除く）

V. 直近の2事業年度における財産の状況に関する事項

1. 計算書類

(1) 貸借対照表

(単位：千円)

科 目	2020年 3月末日現在	2021年 3月末日現在	科 目	2020年 3月末日現在	2021年 3月末日現在
(資産の部)			(負債の部)		
現金及び預貯金	1,754,201	1,879,367	保険契約準備金	339,038	343,336
現金	192	161	支払備金	14,908	16,364
預貯金	1,754,009	1,879,206	責任準備金	324,130	326,971
有価証券	—	—	代理店借	168,389	178,961
その他の証券	—	—	再保険借	585,574	591,747
その他流動資産	—	—	その他負債	257,991	274,430
有形固定資産	28,630	26,581	未払法人税等	20,071	25,993
車両運搬具	14,171	12,483	未払費用	22,247	21,726
工具器具備品	13,982	13,193	預り金	4,141	4,176
その他の有形固定資産	476	904	資産除去債務	9,263	9,279
無形固定資産	15,055	27,437	仮受金	202,267	213,256
ソフトウェア	14,975	27,357	賞与引当金	8,222	8,065
その他無形固定資産	80	80	退職給付引当金	35,748	43,015
代理店貸	104,911	102,335	負債の部合計	1,394,965	1,439,556
再保険貸	530,265	517,188	(純資産の部)		
その他資産	226,506	231,579	資本金	384,750	384,750
未収金	184,351	189,613	資本金	384,750	384,750
前払費用	10,771	11,166	資本剰余金	14,750	14,750
差入保証金	28,365	28,381	資本準備金	14,750	14,750
その他資産	3,016	2,417	利益剰余金	890,633	970,202
繰延税金資産	3,530	2,769	利益準備金	31,780	35,270
供託金	22,000	22,000	その他利益剰余金	858,853	934,932
			繰越利益剰余金	858,853	934,932
			株主資本合計	1,290,133	1,369,702
			純資産の部合計	1,290,133	1,369,702
資産の部合計	2,685,098	2,809,259	負債及び純資産 の部合計	2,685,098	2,809,259

(注) 1. 固定資産の減価償却の方法

(1) 有形固定資産の減価償却は、定率法によっております。

ただし、取得原価 10 万円以上 20 万円未満の少額減価償却資産については、3 年間均等償却によっております。

(2) 無形固定資産の減価償却は、定額法によっております。

なお、ソフトウェアについては、会社所定の利用可能期間（5 年）に基づく定額法を採用しております。

2. 消費税の会計処理

消費税及び地方消費税の会計処理は税込方式によっております。

3. 有形固定資産の減価償却累計額 70,833 千円

4. 支払備金の内訳

支払備金（出再支払備金控除前）	150,881 千円
<u>同上に係る出再支払備金</u>	<u>135,793 千円</u>
差引（イ）	15,088 千円
<u>I B N R 備金（ロ）</u>	<u>1,276 千円</u>
計（イ+ロ）	16,364 千円

5. 責任準備金の内訳

普通責任準備金	258,654 千円
<u>異常危険準備金</u>	<u>68,317 千円</u>
計	326,971 千円

■参考

出再未経過保険料	2,324,811 千円
----------	--------------

6. 1 株当たりの純資産額 392,464 円 80 銭

7. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しておりますため、合計等が合わない箇所もございます。

(2) 損益計算書

(単位：千円)

科 目	2019 年度	2020 年度
	(2019 年 4 月 1 日～ 2020 年 3 月 31 日)	(2020 年 4 月 1 日～ 2021 年 3 月 31 日)
経常収益	4,952,156	4,870,348
保険料等収入	4,900,793	4,868,882
保険料	2,630,615	2,655,253
再保険収入	2,270,177	2,213,629
回収再保険金	369,174	296,443
再保険手数料	1,784,724	1,796,821
再保険返戻金	116,278	120,364
支払備金戻入額	429	—
責任準備金戻入額	49,833	—
資産運用収益	167	0
利息及び配当金収入	167	0
その他経常収益	933	1,465
経常費用	4,709,507	4,699,306
保険金等支払金	2,905,785	2,851,991
保険金等	410,181	329,381
解約返戻金等	120,490	127,919
再保険料	2,375,112	2,394,690
責任準備金等繰入額	—	4,297
支払備金繰入額	—	1,456
責任準備金繰入額	—	2,841
事業費	1,803,722	1,843,016
営業費及び一般管理費	1,760,305	1,795,764
税金	11,433	10,763
減価償却費	18,390	21,156
賞与引当金繰入額	8,222	8,065
退職給付引当金繰入額	5,369	7,267
経常利益	242,649	171,042
特別損失	139	10
固定資産売却損	139	10
税引前当期利益	242,509	171,031
法人税及び住民税	56,042	51,362
法人税等調整額	15,116	761
法人税等合計	71,159	52,123
当期純利益（損失）	171,350	118,908

(注) 1. 支払備金

支払備金繰入額（出再支払備金控除前）	18,514 千円
同上に係る出再支払備金繰入額	16,662 千円
差引（イ）	1,851 千円
I B N R 備金繰入額（ロ）	△ 394 千円
合計（イ）＋（ロ）	1,456 千円

2. 責任準備金

普通責任準備金繰入額	△3,416 千円
異常危険準備金繰入額	6,257 千円
合計	2,841 千円

■参考

出再未経過保険料繰入額	△5,495 千円
-------------	-----------

3. 1株当たりの当期純利益 34,071 円 29 銭

4. 重要な後発事象

重要な後発事象はありません。

5. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しておりますため、合計等が合わない箇所もございます。

(3) キャッシュ・フロー計算書

(単位：千円)

	2019年度 (2019年4月1日～ 2020年3月31日)	2020年度 (2020年4月1日～ 2021年3月31日)
営業活動によるキャッシュ・フロー		
税引前当期純利益(△は損失)	242,509	171,031
減価償却費	18,429	21,156
保険業法第113条繰延資産償却費		
支払備金の増加額(△は減少)	△ 429	1,456
責任準備金の増加額(△は減少)	△ 49,833	2,841
契約者配当準備金繰入額		
退職給付引当金の増加額(△は減少)	2,623	7,267
役員退職慰労引当金の増加額(△は減少)		
価格変動準備金の増加額(△は減少)		
利息及び配当金等収入	△ 167	0
有価証券関係損益(△は益)		
支払利息		
為替差損益(△は益)		
有形固定資産関係損益(△は益)	139	10
代理店貸の増加額(△は増加)	△ 9,499	2,575
再保険貸の増加額(△は増加)	1,141	13,077
その他資産(除く投資活動関連、財務活動関連)の増減額(△は増加)	△ 14,355	△ 5,072
代理店借の増加額(△は減少)	△ 6,398	10,572
再保険借の増加額(△は減少)	△ 23,716	6,172
その他負債(除く投資活動関連、財務活動関連)の増減額(△は減少)	27,056	△ 11,529
その他		
小計	187,500	219,557
利息及び配当金等の受取額	167	0
利息の支払額		
契約者配当金の支払額		
その他		
法人税等の支払額	△ 72,828	△ 45,440
営業活動によるキャッシュ・フロー	114,838	174,116
投資活動によるキャッシュ・フロー		
預貯金の純増減額(△は増加)		
有価証券の取得による支出		
有価証券の売却・償還による収入		
保険業法第113条繰延資産の取得による支出		
その他	△ 25,589	△ 31,550
投資活動によるキャッシュ・フロー	△ 25,589	△ 31,550
財務活動によるキャッシュ・フロー		
借入れによる収入		
借入金の返済による支出		
社債の発行による収入		
社債の償還による支出		
株式の発行による収入		
自己株式の取得による支出		
配当金の支払額	△ 17,450	△ 17,450
その他		
財務活動によるキャッシュ・フロー	△ 17,450	△ 17,450
現金及び現金同等物に係る換算差額		
現金及び現金同等物の増減額(△は減少)	71,799	125,166
現金及び現金同等物期首残高	1,682,401	1,754,201
現金及び現金同等物期末残高	1,754,201	1,879,367

- (注) 1. キャッシュ・フロー計算書における資金(現金及び現金同等物)は、手許現金、要求払預金及び定期預金(除く外貨)等からなっております。
2. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しておりますため、合計、小計が合わないこともございます。

(4) 株主資本等変動計算書

■2019年度(2019年4月1日～2020年3月31日)

(単位:千円)

	株主資本						株主資本 合計	純資産 合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金				
		資本 準備金	資本 剰余金 合計	利益 準備金	繰越 利益 剰余金	利益 剰余金 合計		
当期首残高	384,750	14,750	14,750	28,290	708,442	736,732	1,136,232	1,136,232
当期変動額								
剰余金の配当				3,490	△20,940	△17,450	△17,450	△171,450
当期純利益					171,350	171,350	171,350	171,350
当期変動額合計	-	-	-	3,490	150,410	153,900	153,900	153,900
当期末残高	384,750	14,750	14,750	31,780	858,853	890,633	1,290,133	1,290,133

■2020年度(2020年4月1日～2021年3月31日)

(単位:千円)

	株主資本						株主資本 合計	純資産 合計
	資本金	資本剰余金		利益剰余金				
		資本 準備金	資本 剰余金 合計	利益 準備金	繰越 利益 剰余金	利益 剰余金 合計		
当期首残高	384,750	14,750	14,750	31,780	858,853	890,633	1,290,133	1,290,133
誤謬の訂正による累積的影響額					△21,889	△21,889	△21,889	△21,889
遡求処理後 当期期首残高					836,963	868,743	1,268,243	1,268,243
当期変動額								
剰余金の配当				3,490	△20,940	△17,450	△17,450	△17,450
当期純利益					118,908	118,908	118,908	118,908
当期変動額合計	-	-	-	3,490	97,968	101,458	101,458	101,458
当期末残高	384,750	14,750	14,750	35,270	934,932	970,202	1,369,702	1,369,702

(注) 1. 発行済株式の種類及び総数に関する事項

株式の種類	当期首株式数	当期増加株式数	当期減少株式数	当期末株式数
普通株式	3,490 株	—	—	3,490 株

2. 配当に関する事項

(1) 配当金支払額

決議	株式の種類	配当金の総額 (千円)	1株当たり配当 (円)	基準日	効力 発行日
2020年6月25日定 時株主総会	普通株式	17,450	5,000	2020年 3月31日	2020年 6月26日

(2) 基準日が当事業年度に属する配当のうち、配当の効力発生日が翌期となるもの

決議	株式の種類	配当金の総額 (千円)	1株当たり配当 (円)	基準日	効力 発行日
2021年6月30日定 時株主総会	普通株式	17,450	5,000	2021年 3月31日	2021年 7月1日

3. 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しておりますため、合計等が合わない箇所もございます。

(5) 会計監査人による監査について

当社の2020年度の「貸借対照表」「損益計算書」および「株主資本変動計算書」等の計算書類については、会社法第436条第2項第1号の規定に基づき、会計監査人である「有限責任監査法人トーマツ」の監査を受け、上記計算書類について適正に表示しているとの意見表明をいただいております。

2. 保険金等支払能力充実の状況(ソルベンシー・マージン比率)

(単位：千円、%)

項 目	2019 年度末	2020 年度末
(1) ソルベンシー・マージン総額	1,660,597	1,776,010
①純資産の部合計(社外流出予定額、評価・換算差額等及び繰延資産を除く)	1,272,683	1,352,252
②価格変動準備金	—	—
③異常危険準備金	62,059	68,317
④一般貸倒引当金	—	—
⑤その他有価証券の評価差額 (税効果控除前) (99%又は100%)	—	—
⑥土地含み損益 (85%又は100%)	—	—
⑦契約者配当準備金	—	—
⑧将来利益	—	—
⑨税効果相当額	325,855	355,441
⑩負債性資本調達手段等	—	—
告示(第14号)第2条第3項第5号イ に掲げるもの(⑩(a))	—	—
告示(第14号)第2条第3項第5号ロ に掲げるもの(⑩(b))	—	—
⑪控除項目(—)	—	—
(2) リスクの合計額 $\sqrt{[R1^2+R2^2]} + R3+R4$	82,146	83,118
R1 一般リスク相当額	25,940	25,981
R2 資産運用リスク相当額	58,440	59,671
R3 経営管理リスク相当額	2,011	2,033
R4 巨大災害リスク相当額	16,195	16,003
ソルベンシー・マージン比率 (1) / {(1/2) × (2)}	4,043.0%	4,273.4%

(注1) 金額は記載単位未満を切り捨てて表示しております。

またソルベンシー・マージン比率は、小数点第2位以下を切捨てて小数点第1位まで表示しております。

以上